

Wycieczka zawodoznawcza do Platinum Mountain Hotel & SPA ***** w Szklarskiej Porębie

W dniu 4 kwietnia 2024 r. uczniowie klasy 4a odwiedzili Platinum Mountain Hotel & SPA ***** w Szklarskiej Porębie. Obiekt należy do ciągle rozwijającej się grupy hotelowej Górskie Resorły.



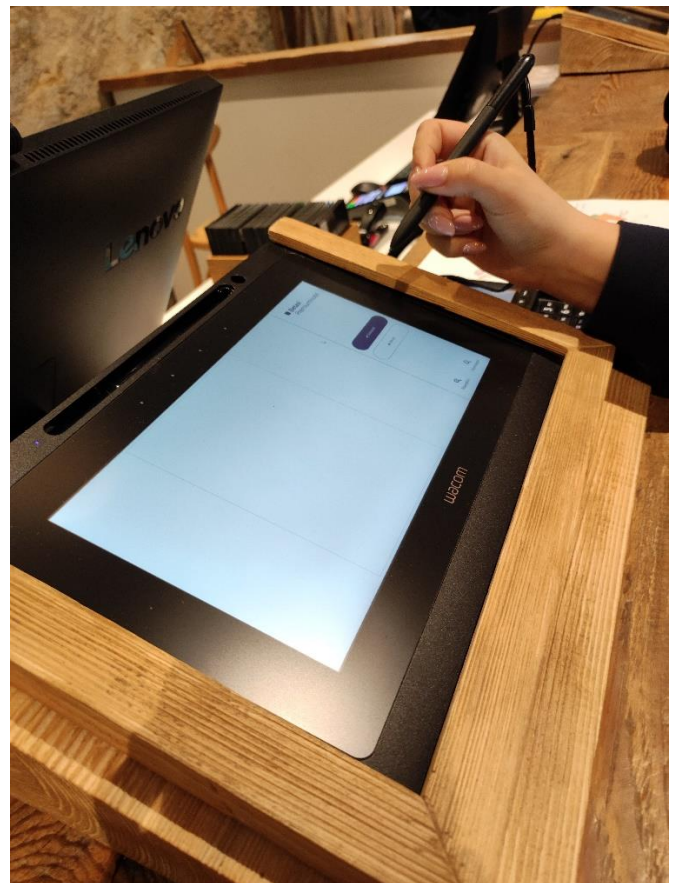
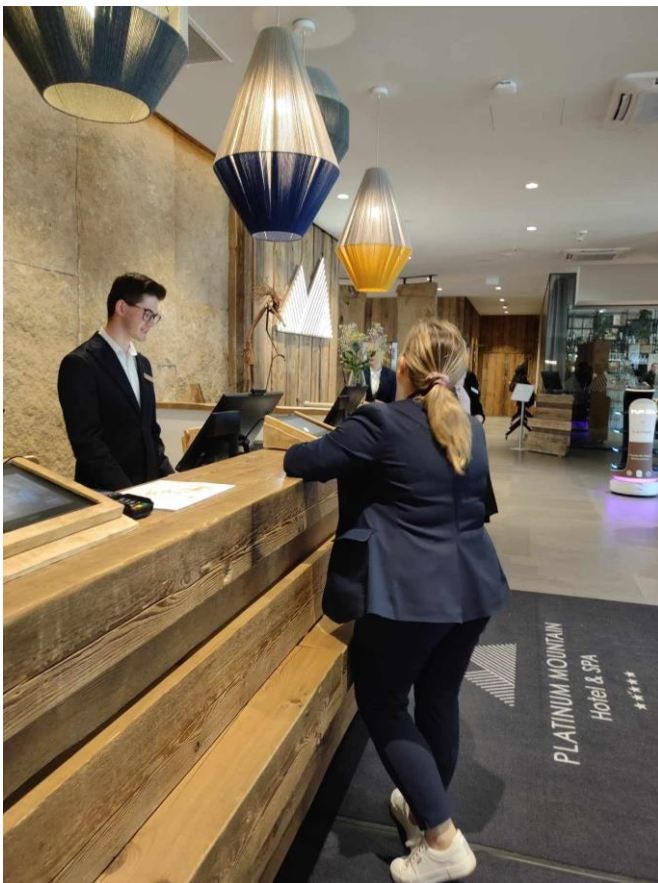
Zostaliśmy bardzo gościnnie powitani przez Panią Gabrielę, Manager HR oraz Panią Joannę, Guest Experience Manager.



Zwiedzanie obiektu rozpoczęliśmy od wizyty w restauracji serwującej śniadania i obiadykolacje w formie bufetu. Po krótkim odpoczynku przy kawie i herbacie przeszliśmy do recepcji.



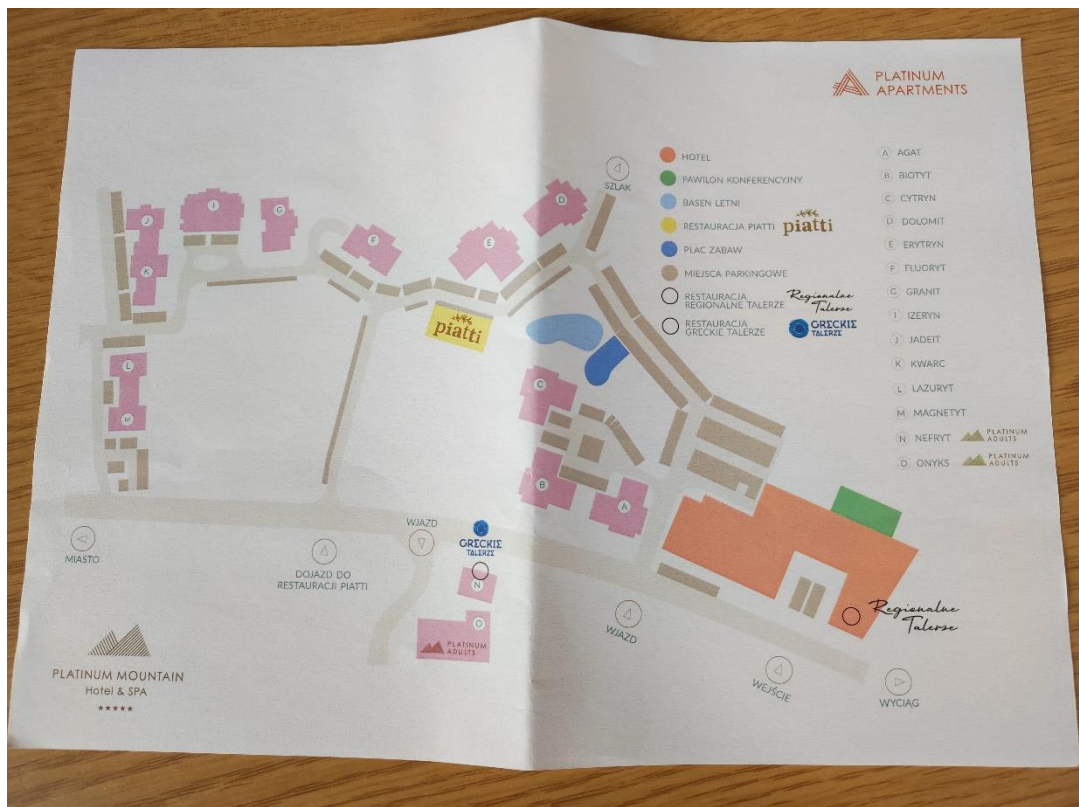
Pani Joanna wspólnie z recepcjonistą, przedstawili nam scenkę obsługi gości podczas rejestracji, czyli tzw. procedurę check in. Goście hotelu korzystają z tabletów, które przyspieszają procedury rejestracyjne.



Platinum Mountain Hotel & SPA, to pięciogwiazdkowy obiekt, który w trosce o komfort pobytu swoich gości oferuje im usługi Guest Experience Managera, czyli osoby odpowiedzialnej za rozpoznanie, a następnie zaspokojenie potrzeb gościa.



Ze względu na rozmiary obiektu oraz bogatą infrastrukturę otrzymują mapę resortu, która zawiera informacje i lokalizację obiektów noclegowych, gastronomicznych oraz rekreacyjnych.



Czas oczekiwania w lobby, umiła gościom Platynek.



Goście otrzymują również informator o nazwie Concierge, w którym umieszczone są wszystkie informacje dotyczące atrakcji oferowanych dla gości w terminie ich pobytu.

MARZEC/KWIECIEŃ 2024

PLATINUM MOUNTAIN HOTEL & SPA
 UL. KILIŃSKIEGO 15B
 58-580 SZKLARSKA PORĘBA
www.platinum-mountain.pl
 TEL. +48 (75) 629 99 00
 +48 (75) 629 99 01

DRODZY GOŚCIE

W imieniu swoim i mojego Zespołu jest mi niezmiernie miło powitać Państwa w Szklarskiej Porębie. Mam nadzieję, że w Platinum Mountain Hotel & SPA odkryją Państwo „swoje Miejsce” i niekończącą się przyjemność bycia „w Domu” z dala od Domu, gdzie perfekcja tworzy każdą chwilę dla Gości w naszych progach. Doceniam, że wybrali Państwo nasz Hotel, planując pobyt w Karkonoszach. Priorytetem jest dla mnie Państwa satysfakcja z pobytu. Zapewniam, że wraz z moim Zespołem dołożymy wszelkich starań, by każda



Concierge

PROGRAM ATRAKCJI DLA NASZYCH GOŚCI | AGENDA 25.03.2024-07.04.2024

<p>PONIEDZIAŁEK, 25.03.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>WTOREK, 26.03.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>13:30-14:15 Aqua Aerobic Basen</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>19:00-19:20 Rytuały saunowe w saunie suchej tura Strefa saun ***</p> <p>20:10-20:30 Rytuały saunowe w saunie suchej II tura Strefa saun ***</p> <p>ŚRODA, 27.03.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>10:00-14:00 Wycieczka z przewodnikiem: Schronisko pod Łąbskim Szczytem Zbiórka w recepcji</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>CZWARTEK, 28.03.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>10:00-10:45 Trening obwodowy Siłownia</p> <p>12:00-15:00 Możliwość pozostawienia dziecka w Mini Clubie MINI Club</p> <p>13:30-14:15 Aqua Aerobic Basen</p>	<p>10:00-14:00 Wycieczka z przewodnikiem: Wodospad Szklarki i Złoty Widok Zbiórka w recepcji</p> <p>10:00-10:45 Trening obwodowy Siłownia</p> <p>11:00-12:00 Warsztaty z robienia pizzy Piatti **</p> <p>11:30-12:30 Animacje na basenie Brodzik</p> <p>12:00-15:00 Możliwość pozostawienia dziecka w Mini Clubie MINI Club</p> <p>12:00-12:45 Pilates Sala Multifunkcyjna</p> <p>12:00-15:00 Odbiór zestawów przez Gości z ofertą "Wielkanoc: we własnym gronie" Apartament E007</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>16:30-18:00 Animacje z Kids Concierge MINI Club</p> <p>17:00-18:00 Rytuały saunowe w łaźni parowej Strefa saun ***</p> <p>19:00-19:30 Mini Disco Sala Multifunkcyjna</p> <p>20:00-21:00 Karaoke – animacje Sala Multifunkcyjna</p> <p>20:10-20:30 Rytuały saunowe w saunie suchej tura Strefa saun ***</p> <p>21:15-21:30 Rytuały saunowe w saunie suchej II tura Strefa saun ***</p> <p>NIEDZIELA WIELKANOCNA, 31.03.2024</p> <p>07:00-11:00 Śniadanie w formie bufetu dla Gości spoza pakietów Regionalne Talerze</p> <p>08:00-11:00 Uroczyste śniadanie wielkanocne rodzinne stoły Ametyst ****</p> <p>08:00-09:30 Uroczyste śniadanie wielkanocne rodzinne stoły tura Piatti ****</p>	<p>13:30-14:15 Aqua Aerobic Basen</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>19:00-19:20 Rytuały saunowe w saunie suchej I tura Strefa saun ***</p> <p>20:15-20:35 Rytuały saunowe w saunie suchej II tura Strefa saun ***</p> <p>ŚRODA, 03.04.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>10:00-14:00 Wycieczka z przewodnikiem: Schronisko pod Łąbskim Szczytem Zbiórka w recepcji</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>CZWARTEK, 04.04.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>13:30-14:15 Aqua Aerobic Basen</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>PIĄTEK, 05.04.2024</p> <p>07:00-10:30 Śniadanie w formie bufetu Ametyst Greckie Talerze *</p> <p>12:00-12:45 Joga Sala Multifunkcyjna</p> <p>14:00-14:45 Aqua Aerobic Basen</p> <p>16:00-19:00 Obiadokolacja w formie bufetu Ametyst</p> <p>16:30-18:30 Animacje z Kids Concierge MINI Club</p> <p>19:00-19:30 Mini Disco MINI Club</p> <p>20:30-21:00 Mini playback show MINI Club</p>
---	--	---

Platinum Mountain stale rozwija się i poszerza swoją ofertę. Obecnie goście mogą skorzystać z noclegów w części hotelowej i apartamentowej dla rodzin z dziećmi lub obiektu Platinum Adults dla dorosłych 12+.



Na terenie obiektu znajduje się restauracja serwująca posiłki w formie bufetu oraz trzy restauracje a'la carte. Regionalne talerze z daniami kuchni polskiej, Greckie talerze – serwująca dania greckie oraz Piatti z daniami kuchni włoskiej.



W sezonie letnim goście mogą korzystać z basenu zewnętrznego, foodtrucka Piatti oraz placu zabaw. Animatorzy dbają o uatrakcyjnienie pobytu gości.



Goście zainteresowani usługami Wellness i Spa, mogą skorzystać ze SPA dr Ireny Eris, a także rekreacji w strefie basenów i saun.

PLAN ATRAKCJI

W TERMINIE 2.04 – 6.04

WTOREK 2.04

- 10:00- TRENING OBWODOWY| Siłownia*
- 13:30- AQUA AEROBIC| Basen
- 19:00- RYTUAŁ RELAKSACYJNY W SAUNIE SUCHEJ| Basen- Strefa Saun
- 20:15- RYTUAŁ ZDROWOTNY W SAUNIE SUCHEJ| Basen- Strefa Saun

CZWARTEK 4.04

- 13:30- AQUA AEROBIC| Basen

SOBOTA 6.04

- 10:00- WYCIEZKA Z PRZEWODNIKIEM| Wodospad Szklarki i Złoty Widok**
- 11:00- WARSZTATY Z PIZZY| Piatti*
- 12:00- PILATES| Sala Multifunkcyjna*
- 13:00- AQUA AEROBIC| Basen
- 20:00- MARZENA & PIOTR| Lobby Bar

ŚRODA 3.04

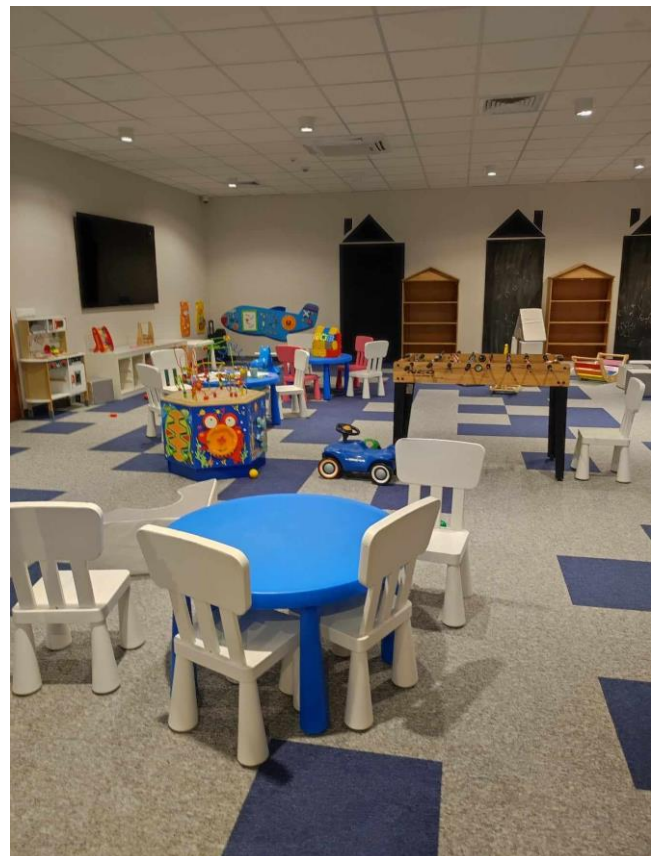
- 10:00- WYCIEZKA Z PRZEWODNIKIEM| Schronisko pod Łabskim Szczytem**

PIĄTEK 5.04

- 12:00- JOGA| Sala Multifunkcyjna*
- 14:00- AQUA AEROBIC| Basen
- 20:00- ALEKSANDER KLEWACZEWSO | Lobby Bar

*- ZAPISY W RECEPCJI GŁÓWNEJ, RECEPCJI SPA LUB RECEPCJI BASENOWEJ
**- ZBIÓRKA PRZY RECEPCJI GŁÓWNEJ

Dla najmłodszych przygotowana jest sala zabaw z bogatym programem animacyjnym.



Manager HR zapoznała uczniów ze ścieżką kariery w Hotelu Platinum oraz w sieci Górskie Resorty. Poinformowała o atrakcyjnych benefitach dla praktykantów, stażystów i pracowników hotelu. Dziękujemy za wspaniałe spotkanie, poświęcony nam czas i możliwość doświadczenia hotelarskiej gościnności.